

Resolução de Problemas Técnicos

1. Digitalização lenta:

Se notar lentidão durante a digitalização, siga estes passos:

- Verifique se o PC está corretamente ligado à corrente elétrica.
- Certifique-se de que o espelho do scanner está limpo.
- Verifique se o scanner está conectado a uma porta USB-C.
- Certifique-se de que o ROI está definido corretamente e que o scanner não está a utilizar a borda da ponta para digitalizar.
- Verifique a configuração do PC, incluindo os controladores da placa gráfica Nvidia.
- Abra o Gestor de tarefas enquanto digitaliza e verifique se o CPU está sobrecarregado. Se estiver, feche outros programas que estejam em segundo plano.

Se o problema persistir, contacte o Suporte Técnico.

2. Superfície rugosa no modelo 3D:

Este problema indica que o processamento não foi concluído corretamente. Para resolvê-lo:

- Recorte uma pequena secção (alguns milímetros) da arcada superior ou inferior e reinicie o processamento utilizando o ícone da bandeira.
- Também pode clonar o caso e reiniciar o processamento a partir da etapa de mordida com o mesmo cone.

Se nenhuma destas soluções funcionar, contacte o Serviço Técnico.

3. O software não reconhece o scanner:

Este erro geralmente está relacionado com um cabo USB inadequado, uma falha no controlador USB do computador ou um defeito na base do scanner. Proceda com as seguintes verificações:

Verificações físicas:

- Certifique-se de que o botão do scanner está aceso.
 - Se não estiver, contacte o Serviço Técnico.
- Verifique se a fonte de alimentação apresenta uma luz verde.
 - Se não for o caso, contacte o Serviço Técnico.

Ações recomendadas:

- Reinicie o computador.
- Ligue o scanner a outra porta USB disponível.
- Troque o cabo USB, se tiver outro compatível.
- Desinstale o software em «Programas e funcionalidades» no Windows, reinstale-o e reinicie o computador.
- Se tiver acesso a outro computador, teste o scanner nele.
- Se o scanner continuar sem ser reconhecido e o software exibir uma mensagem de erro, entre em contacto com o Serviço Técnico.



Resolução de Problemas Técnicos

4. Aparecimento de luz rosa ou laranja durante a digitalização:

Se o scanner mostrar luzes rosa, laranja ou azuis durante a digitalização:

- Causa possível: há demasiada luz ambiente (luz solar direta ou lâmpada da cadeira acesa).
- Solução: reduza a iluminação ambiente ou desligue a lâmpada da cadeira odontológica.

5. Dupla camada ou sobreposição:

Este problema ocorre quando o protocolo de verificação não foi seguido corretamente.

Repita a verificação seguindo o procedimento estabelecido, certificando-se de não omitir etapas.

6. A coroa não encaixa corretamente / Margem gengival mal definida:

- Verifique o mapa de cores ou a qualidade da digitalização.
- Certifique-se de que a digitalização foi realizada com uma taxa mínima de 25 FPS.
- Verifique se foi colocado fio retrator para uma melhor definição da margem.
- Use a ferramenta “Margem gengival” do software para desenhar corretamente a linha da margem.
- Considere se o problema pode ter origem no laboratório.
- Se o problema persistir, entre em contacto com o Suporte Técnico para uma análise mais detalhada.

7. Registo de mordida impreciso:

Possíveis causas:

- Registo de mordida pouco preciso.
- Falta de digitalização da gengiva.
- Movimento do paciente durante a digitalização.
- Digitalização realizada apenas num lado.

Recomendações:

- Certifique-se de digitalizar não apenas os dentes, mas também uma quantidade suficiente da gengiva em ambas as arcadas (maxilar e mandibular).
- É necessário capturar pelo menos 1 cm da gengiva na região molar.
- Lembre-se de que o scanner usa a gengiva como referência para registrar a mordida com precisão.

