

Perguntas Frequentes (FAQs)

1. Que tipo de assistência técnica presta?

- Formação inicial: o seu distribuidor estará ao seu lado para instalar o scanner e explicar-lhe como funciona o software (ISI Workspace).
- Suporte técnico remoto (através do Team Viewer), tanto para a instalação/download do software como para qualquer incidência técnica posterior.

2. Software, atualizações, licenças. Têm algum custo adicional?

- Não, com o nosso scanner, paga apenas o aparelho com tudo incluído, sem custos adicionais de licença, nem por caso, e todas as atualizações de software são gratuitas.

3. Versatilidade da câmara, pode ser utilizada em várias disciplinas?

- Tem todas as aplicações: ortodontia, próteses/restauração e implantologia.

4. Qual é a duração da garantia? Quais são as coberturas?

- Garantia de 2 anos.
- Cobre o hardware que inclui: (i) o scanner intraoral digital ISI e (ii) os periféricos incluídos na embalagem do seu scanner intraoral digital.
- NÃO COBRE serviços ou substituições necessárias como resultado de qualquer alteração do produto ou reparações realizadas por qualquer pessoa que não seja o nosso serviço técnico.
- Danos por incumprimento das instruções, incluindo requisitos de limpeza e manutenção, vandalismo, roubo, incêndio, inundação, vento, geada, corte de eletricidade, fornecimento inadequado de eletricidade, condições atmosféricas invulgares, atos de guerra, casos de força maior ou outros eventos de força maior.

5. Tem sistema antiembaciamento?

- Sim, tem uma peça móvel única: um ventilador para evitar que o espelho embaçe.

6. Qual é o tamanho e o peso do scanner?

- Peso 180 g.
- Comprimento 257 mm/ Largura 45 mm

7. As pontas podem ser esterilizadas em autoclave? Quantos ciclos podem durar antes de serem substituídas?

- As pontas podem ser esterilizadas em autoclave até 250 vezes (121 °C x 30 min / 134 °C x 4 min).

8. Que formatos de exportação são permitidos?

- Arquivos de código aberto, tais como STL, OBJ e PLY.

9. O software possui funções integradas de CAD/CAM?

- Integra-se com vários sistemas CAD: Exocad, 3Shape, Dentalwings, ClinuxCad, etc.

10. O scanner tem alguma função de deteção de cáries, por exemplo, fluorescência ou transiluminação?

- Não.



Perguntas Frequentes (FAQs)

11. Há algum custo adicional para armazenar ficheiros na nuvem?

- Nenhum. São guardados durante 3 meses.

12. Quais são os requisitos do computador portátil/PC para o meu scanner intraoral ISI?

Computador portátil para jogos com os seguintes requisitos mínimos:

- CPU Core i7 Gen 12 ou superior (mínimo 6 núcleos)
- Memória RAM de 32 GB
- Placa Nvidia
- RTX 4060 Memória GPU dedicada de 8 GB
- Certifique-se de que não há nenhum software antivírus em execução

